

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Doelwit van de overeenkomst
- Artikel 3 - Toepassingsgebied
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bederftijd
- Artikel 8 - Uitkering van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
- Artikel 9 - Herroepingsrecht van de ondernemer bij wanprestatie
- Artikel 10 - Uitkering herroepingsrecht
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Betaling en extra garanties
- Artikel 13 - Levering en aflevering
- Artikel 14 - Overnamekosten door verzending en verpakking
- Artikel 15 - Betaling
- Artikel 16 - Reclamevergoeding
- Artikel 17 - Geschillen
- Artikel 18 - Aansprakelijkheid of schadevergoedingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aankruisende overeenkomst

: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verworft in verband met een overeenkomst op afstand en/of zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen de derde en de ondernemer;

Bederftijd

: de termijn waartoe de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument

: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijf-, ambacht- of beroepsactiviteit;

Dag

: kalenderdag

Digitale inhoud

: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Doortrekkingsrecht

: een overeenkomst die enkel tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

Doortrekkingsrecht

: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige herroeping of gebruik gedurende een periode die is afgeleid op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die originele informatie mogelijk maakt;

Herroepingsrecht

: de mogelijkheid van de consument om binnen de bederftijd of de termijn van de overeenkomst op afstand;

Ondernemer

: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

#### Overeenkomst op afstand

een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een geïntegreerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij het en met het sluiten van de overeenkomst onafhankelijk of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

#### Modelformulier voor herroeping

het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europees modelformulier voor herroeping.

#### Techniek voor communicatie op afstand

middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn aanwezig.

#### Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

#### Artikel 3 - Toegankelijkheid

Schiedamsdijk 16A  
1024 CA Amsterdam  
Tel: +31 (0)20 610 0100  
E: info@zomerwonder.nl  
KvK-nummer: 64962271  
BTW-identificatienummer: NL221420801

#### Overwegingen Op afbreuk

#### Artikel 3 - Toegankelijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Vooraf de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, zorgvuldig de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en het zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgehaald op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden zorgvuldig naar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden herroepen en het zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke producten of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, is het bevestigde en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds baseren op de bevestigde bepaling die voor hem het meest gunstig is.

#### Artikel 4 - Het aanbod

Indien een aanbod een bepaalde geldigheidstermijn heeft of anderszins anderszins, wordt dit mede duidelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een weerspiegelende weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanschaffing van het aanbod zijn verbonden.

#### Artikel 5 - De overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het vrijmaken van de daarbij geboden voorwaarden.  
Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aangenomen, kan de ondernemer overeenkomstig de elektronische weg de aanvaarding van het aanbod. Zolang de aanvaarding van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, heeft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorg hij voor een veilige verbinding. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

De ondernemer kan zich binnen bepaalde kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alvorens van af die facten en feiten die van belang zijn voor een oordeel over de uitvoering van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemiddeld een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de datum of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- het beschikbare van de levering van de ondernemer naar de consument met klachten terecht kan;
  - de overeenkomst wederzijds aan de zijde waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het afgevoerd zijn van het herroepingsrecht;
  - de informatie waarop gebaseerd de bestaande termijn de herroepings- of digitale inhoud voor meer dan negen maanden na aflevering van de wijze van bestelling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - de wijze van teruggang van de overeenkomst van het product, indien de digitale inhoud voor meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - de redenen voor ophanging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
- Indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelnummer voor herroeping.

In geval van een duurbestelling is de levering in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

#### Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij producten:

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een termijn van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn redenen verplichten.

De in lid 1 genoemde termijn geldt in op de dag nadat de consument, of een voorsel door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of

als de consument in verschillende bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voortgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende leveringswijze.

Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

Ni overeenkomsten voor regelmatig levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

De consument kan een dienstovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn redenen verplichten.

De in lid 2 genoemde termijn geldt in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verplichte informatie voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd of naar informatie over herroepingsrecht.

Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelnummer voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de termijn van maximaal 14 maanden na het einde van de contractperiode, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgesteld termijn.

Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twee maanden na de ingangsdatum van de contractperiode, wordt de termijn van maximaal 14 maanden na de dag waarop de consument de informatie heeft ontvangen.

#### Artikel 7 - Verplichtingen van de consument (binnen de termijn)

Tijdens de bederftijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de hoeveelheid en de werking van het product vast te stellen. Het vullingspunt bederft is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zolang hij dat in een winkel zou mogen doen.

De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verschaft.

#### Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, moet hij de binnen de bederftijd door middel van het modelformulier voor herroeping of de andere voorafbesproken wijze aan de ondernemer. Dit modelformulier wordt u duidelijk aan in het bovenste menu van deze website.

Zuivel wordt, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde mededeling, wordt de consument het product terug, of overhandigt hij de aan (aan gerechtvaardigde van) de ondernemer. Dit heeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf of te halen. De consument heeft de terugzendings in de goed in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bederftijd is verstreken.

De consument zendt het product terug met alle gekende beschadigingen, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Het risico en de aansprakelijkheid voor de schade en schade van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugkonden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemaakt dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aanvaardt de kosten zelf te dragen, hoort de consument de kosten voor terugkonden niet te dragen.

Indien de consument herroeping is eerst uitdrukkelijk in hebben verzocht dat de levering van gas, water, elektriciteit die niet geschikt voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid benodigd (op basis de bederftijd), is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de verbruik dat door de ondernemer is ingekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige verbruik van de verbruiker.

De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet geschikt voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of het levering van stroomvoorziening, indien:

de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verschaft, of

de consument niet uitdrukkelijk om de levering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stroomvoorziening (op basis de bederftijd) heeft verzocht.

De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiele drager geleverde digitale inhoud, indien:

hij voortvarend aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bederftijd;

hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verbruik van zijn bestemming of

de ondernemer heeft nagelaten deze verbruik van de consument te bevestigen.

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aansprakelijke overeenkomsten van rechtsovereenkomsten.

#### Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Als de ondernemer de levering van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, moet hij na ontvangst van deze herroeping onverwijld een ontzeggingsovereenkomst afsluiten.

De ondernemer vergoedt alle bedragen van de consument, inclusief eventuele kosten die de ondernemer in verband met het gebruik van het geneesmiddel zijn gemaakt, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping mede. Tenzij de ondernemer aanvaardt het product zelf of te betalen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft teruggekregen, of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggekregen, maar gelangzaam blijft worden.

De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, heeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

#### Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de volgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, vóór het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingsperiode kunnen voordoen;

Overeenkomsten die gelden bij het afsluiten van een overeenkomst vóór de levering. Onder een overeenkomst vóór de levering wordt verstaan een verkoopovereenkomst waarbij de producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of die mogelijk wordt persoonlijk aanwezig te zijn op de levering, onder leiding van een vertegenwoordiger, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;

Overeenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, meer alleen als:

de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en

de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst uitdrukkelijk heeft uitgevoerd;

Pakketten die bedoeld zijn voor 7200 BT en overeenkomsten van personenvervoer;

Overeenkomsten voor betrouwbare levering van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en indien dat voor woonruimten, gastenverblijven, subverhuurders en catering;

Overeenkomsten met betrekking tot vliegverbod, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;

Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet gereproduceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of bestelling van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;

Verspreide producten die onderworpen zijn aan auteursrechtelijke bescherming of hygiene niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de terugbetaling van levering is verboden;

Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermenigd zijn met andere producten;

Individuele diensten waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de vervulling essentieel afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft.

Verzorgde audio-, video-opnamen en computerprogramma's, waarvan de verspreiding na levering is verboden.

Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnements tijds.

De levering van digitale inhoud anders dan op een materiele drager, maar alleen als:

de aflevering is begrensd met uitsluitende voorafgaande toestemming van de consument, en

de consument heeft verklaard dat hij hiernaas zijn herroepingsrecht verliest.

**Artikel 11 - De prijs**

Opzichte de in het aanbod vermelde geldbedrag(en) worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen die voortvloeien uit veranderingen in btw-tarieven.

In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat overtuikelijke prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Prijswijzigingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Prijswijzigingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedingen heeft en:

a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

b. de consument de bereikbaarheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijswijziging ingaat.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

**Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie**

De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke alleen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeenkomstige staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

Een door de ondernemer, diens beleverancier, fabricator of importeur verstrekte extra garantie betreft niet de wettelijke rechten en veranderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is aansprakelijk in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbodenis van de ondernemer, diens beleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of veranderingen toekent die verder gaan dan waarin deze wettelijk verplicht is te voldoen in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

**Artikel 13 - Levering en uitvoering**

De ondernemer zal de grootste mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de aflevering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot levering van diensten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

Met inachtneming van hetgeen hiervoor is vermeld en van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met behorende opzet doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bestelling vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dit geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

Het risico van beschadiging en/of verlies van producten beruht bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer betaald gemachtigd vervoerbedrijf; tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 14 - Duurtermijnen, duur, opzegging en verlenging

##### Opzegging

De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregelde afleveren van producten (elektronisch doorzonden berichten) of diensten, in allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingstermijn en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregelde afleveren van producten (elektronisch doorzonden berichten) of diensten, in allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingstermijn en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

in allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;

terminale opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;

afsluit opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft behouden;

##### Verlenging

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregelde afleveren van producten (elektronisch doorzonden berichten) of diensten, mag niet stilzittend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregelde afleveren van shop-, nieuws- en evenementen en tijdschriften afzonderlijk worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kon opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregelde afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzittend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument in allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregelde, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van shop-, nieuws- en evenementen en tijdschriften.

Een overeenkomst met bepaalde duur tot het geregelde afleveren van shop-, nieuws- en evenementen en tijdschriften (graaf- of kennismakingabonnement) wordt niet stilzittend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingperiode.

##### Duur

Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst in allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de mogelijkheid en termijnheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

**Artikel 12 - Betaling**

Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het tijdstip van de bederftermijn, of bij het ontbreken van een bederftermijn binnen 14 dagen na het afsluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden minner verplicht worden tot voorbetaling van meer dan 50%. Wanneer voorbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de daadwerkelijke levering of dienst(en), alvorens de bedongen voorbetaling heeft plaatsgevonden.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte betalingsgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegeven om afrekenen van zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% over opeisbare bedragen tot € 2.000,-, 10% over de daaropvolgende € 2.000,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een maximum van € 4,-. De ondernemer kan ten voordele van de consument afschrijven van gemaakte bedragen en percentages.

**Artikel 13 - Klachtenregeling**

De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bepaalde tijd nadat de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voortdurend langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat uitloopt in voor de geschillenregeling.

**Artikel 17 - Geschillen**

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitdrukkelijk Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op andere wijze dan deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.